Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(www.beautypestshop.com)

LETÖLTHETŐ ÁSZF (PDF)

Általános rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) azon feltételeket (a továbbiakban: „**feltételek**”) tartalmazza, amelyeknek megfelelően ezen weboldal (http://beautypestshop.com) üzemeltetője, a **BP Nail Kft**. (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) cég vállalja a termékek jelen weboldalon (a továbbiakban: „**weboldal**”) keresztül történő értékesítését.

Szolgáltató adatai:
BP Nail Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név: BP Nail Kft.
Székhely: 1054 Budapest, Báthory utca 6. fszt. 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-355710
Adószám: 2789138-2-41
Nyilvántartós bíróság: Fővárosi Törvényszék
Statisztikai számjel: 27894138-4775-113-01
Telefon: +36 70 908 0800 // +36 30 179 6959
E-mail: beautypestbrow@gmail.com // info@beautypestinc.com

1. Javasoljuk, hogy mielőtt megrendelést adna le a weboldalon, alaposan olvassa át a jelen feltételeket (az Adatvédelmi szabályzat és a Weboldal böngészési feltételeivel együtt).

2. A weboldalon található webshop által nyújtott szolgáltatások igénybevételének (megrendelések leadása), illetve az Ön (a továbbiakban: „**Ön**” vagy „**Vásárló**”) és a Szolgáltató közötti szerződés létrejöttének feltétele, hogy Ön előzetesen megismerje, tudomásul vegye és – az erre szolgáló jelölőnégyzetek kipipálása útján – kifejezetten, aktív és tevőleges magatartással elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat. Az adatkezelési tájékoztató elérhető és letölthető az alábbi oldalról: adatkezelési tájékoztató.

3. A Szolgáltató és az Ön jogaira és kötelezettségeire kizárólag jelen ÁSZF-nek a megrendelés időpontjában hatályos rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan, a jelen ÁSZF-ben meghatározott alapos okra (így különösen, de nem kizárólagosan: szolgáltatások körének módosulása, vásárlók javára történő módosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése, stb.) hivatkozással módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a Szolgáltató a www.beautypestshop.com weboldalon közzéteszi. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Szolgáltató a www.beautypestshop.com weboldalon tájékoztatást tesz közzé az ÁSZF módosításáról, valamint, ha az Ön e-mail címe a Szolgáltató részére elérhető, úgy erről írásbeli tájékoztatást is küld az Ön részére. Ezen tájékoztatások tartalmazzák a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezésére, a módosítás hatályba lépésének időpontját, valamint a módosított ÁSZF elérhetőségét. Önnek a módosított ÁSZF-et a módosítás hatálybalépését követő megrendelés során lesz lehetősége elfogadni. Az ÁSZF módosítása a már megkötött szerződéseket nem érinti, s nem érintheti.

4. Minden tőlünk telhetőt elkövetünk annak érdekében, hogy a weboldal használata az Ön számára élvezetes és gondmentes legyen, és hogy biztosítsuk jogai érvényesülését és adatai védelmét. Amennyiben úgy érzi, hogy ez mégsem biztosított, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a beautypestbrow@gmail.com vagy az info@beautypestinc.com email címen, vagy a 1054 Budapest, Báthory utca 6. szám alatt található székhelyünkön és tudassa, hogyan javíthatnánk a szolgáltatást.

5. A weboldalon elérhető termékeket kizárólag személyes felhasználásra kínáljuk. A tőlünk vásárolt vagy más módon tőlünk kapott termékek és minták értékesítése tilos. Fenntartjuk a jogot, hogy további értesítés nélkül töröljük a megrendelést, amennyiben úgy gondoljuk, hogy a vásárló megszegi a jelen bekezdés rendelkezéseit.

6. Kérjük, hogy a termék megrendelését megelőzően a termék leírását és jellemzőit figyelmesen olvassa el.

Vásárlási jogosultság

7. A Szolgáltató szolgáltatását azon személyek használhatják (adhatják le rendeléseiket), akik már betöltötték a 16. életévüket, illetve, ha a lakhelyük szerinti ország a szerződéskötés érvényességéhez ennél magasabb minimális életkort követel meg, akkor a jogszabály szerinti életkort.

8. Ha online kíván megrendelést leadni, regisztrálnia kell nálunk. Az Ön által megadott személyes adatoknak valóságosnak, pontosnak és aktuálisnak kell lenniük. Amennyiben személyes adatai változnak, kérjük, haladéktalanul frissítse profilját a webes vásárlói fiókjában. Fenntartjuk a jogot, hogy fiókját töröljük vagy felfüggesszük, amennyiben úgy találjuk, hogy a benne megadott adatok valótlanok.

9. Megrendelés leadásakor meg kell adnia fizetési adatait. A megadott adatoknak érvényesnek és pontosnak kell lenniük, és a megadott számlázási információknak Önre kell hivatkozniuk.

Online megrendelések és a szerződés megkötése

10. Az áruk online megrendelése nem is lehetne egyszerűbb – csak tegye be a kosarába az Ön által választott terméket, és kövesse az egyszerű utasításokat. Megrendelése adatait (számlázási adatok, termékek adatai, szállítási információk, szállítási mód, stb.) áttekintheti a megerősítő oldalon, és csak akkor adja le a megrendelést, ha rákattintott a ‘megrendelés leadása’ gombra és

vállalja a fizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató felé.

11. A megrendelés elküldése előtt a Vásárlónak nyilatkoznia kell, hogy tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF-et, az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, valamint az elállási jogra vonatkozó tájékoztatást. A Vásárló nyilatkozatát az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával teheti meg.

12. A Vásárló a „Megrendel" gombra kattintást megelőzően bármikor megtekintheti és módosíthatja megrendelését és adatait. A „Megrendel" gombra kattintást követően a megrendelés és az adatok módosítására már nincs lehetőség.

13. E-mailben visszaigazolást kap, amelyben megrendelése valamennyi adata szerepelni fog. Amennyiben nem kapna e-mailt, kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a https://beautypestshop.com/kapcsolat oldalon található elérhetőségeinken keresztül. A rendelés leadása előtt a vásárlónak lehetősége van a regisztrációkor megadott adatok módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével.

14. A termékek és áraik weboldalon történő megjelenítése pusztán ajánlattételi felhívásnak minősül. Megrendelése e-mailes visszaigazolása nem jelenti azt, hogy elfogadtuk a megrendelését, csak azt, hogy megkaptuk. Nem jön létre szerződés mindaddig, amíg megrendelését el nem fogadjuk. A megrendelés elfogadásáról a Szolgáltató legkésőbb a visszaigazolástól számított 3 (három) munkanapon belül tájékoztatja a Vásárlót. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha a megrendelés megérkezésének visszaigazolásától számított legkésőbb 3 (három) munkanapon belül a kiszállítás megkezdéséről, illetve a szállítás esetleges késedelméről nem kap visszaigazolást. Fenntartjuk a jogot, hogy bármely megrendelést elfogadjunk, vagy azt bármely okból elutasítsuk, ide értve többek között a következőket:
    1. ha az Ön által teljesített kifizetést nem tudjuk feldolgozni;
    2. amennyiben a termékeink kiszállítása az Ön régiójában korlátozások alá esik;
    3. ha valamely termék nincs készleten, vagy értékesítését visszavontuk (fenntartjuk a jogot, hogy a megrendelés elfogadása előtt a weboldalon megjelenített
    4. bármely termék értékesítését bármikor megszüntessük); vagy
    5. amennyiben Ön nem tartja be a jelen feltételeket.

15. Ha a megrendelt termék a kiszállítás időpontjában nincs készleten és a Vásárló a hiányzó terméken kívül további terméket nem rendelt, úgy a Szolgáltató törli a megrendelést. Ha a megrendelt termékek közül a kiszállítás időpontjában egy vagy több termék nincs készleten, akkor a Szolgáltató a szállítható termékeket küldi meg a Vásárló részére. A Szolgáltató a nem szállítható termékekről, valamint a megrendelés esetleges törléséről a megrendelés megérkezésének visszaigazolásától számított 3 (három) munkanapon belül e-mailben tájékoztatja a Vásárlót. Amennyiben a Vásárló a nem szállítható termék vételárát már megfizette, azt a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti a Vásárló részére.

16. Ha megrendelését bármely okból nem tudjuk teljesíteni, e-mailben fogjuk felvenni Önnel a kapcsolatot.

17. Amikor megrendelését elküldtük, egy további e-mailt fog kapni tőlünk, amelyben visszaigazoljuk megrendelése elfogadását.

18. A megrendelés elfogadásával létrejövő szerződés valamennyi, akár írásban, akár szóban tett korábbi feltételt és kijelentést felülír. A Szerződés alapján a Szolgáltató köteles a megrendelt terméket a Vásárlónak eladni és annak a Vásárló részére történő átadásáról vagy kiszállításáról gondoskodni, a Vásárló pedig köteles a vételárat és a szállítási költséget Szolgáltató részére megfizetni és a terméket átvenni.

19. A Szerződés megszűnik a Szolgáltató és a Vásárló szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésével. A Szerződést megszünteti, ha a Szolgáltató vagy a Vásárló elállási jogát gyakorolja.

A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt (írásba foglalt) szerződésnek minősül, melynek tartalmát a Szolgáltató archiválja, az utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

Árak és fizetési információk

20. A Szolgáltató a Vásárló által leadott, majd elektronikus úton visszaigazolt megrendelése alapján a Szolgáltatás ellenértékéről, a megrendelésben szereplő termék(ek) árának összesítése mellett számlát állít ki, melyet a Szolgáltató számlázási szolgáltató partnere juttat el közvetlenül a Vásárló részére e-mailben, a Vásárló által nyomtatható formában.

21. A termékek forintban meghatározott árát a Szolgáltató a honlapján feltünteti. Az ilyen módon feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazzák.

22. Az egyes megrendelések elküldését követő elektronikus visszaigazolás tartalmazza az adott megrendelés ellenértékét és szállítási költségét.

Kiegészítő információk a fizetéssel kapcsolatban

23. A Szolgáltató jogosult az újabb megrendelés kiszállítását felfüggeszteni, amennyiben Vásárlónak bármilyen lejárt tartozása áll fenn Szolgáltatóval szemben. Szolgáltató jogosult az újabb megrendelés kiszállítását felfüggeszteni abban az esetben is, ha a Vásárló neki felróható okból a megjelölt szállítási címen nem vette át a megrendelt termékeket legalább két egymást követő megrendelés esetén. A megrendelés kiszállításának felfüggesztése mindaddig fennmarad, ameddig Vásárló lejárt tartozását nem teljesíti Szolgáltató felé. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

24. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy azon Vásárló esetében, aki az általa megadott szállítási címen nem veszi át a megrendelt termékeket legalább két egymást követő alkalommal, újabb megrendelést a Vásárlótól csak abban az esetben fogadjon el, ha a Vásárló a megrendelt termékek ellenértékét a Szolgáltató részére előre megfizeti, majd azokat a Beautypest Inc. szalonban személyesen átveszi. Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy amennyiben a jelen pontban írt körülmények fennállása ellenére a Vásárló az utánvétes fizetési módot választja soron következő megrendelésének leadásakor, úgy a Szolgáltató jogosult visszautasítani e megrendelés elfogadását.

25. Amennyiben a Vásárló két alkalommal elmulasztotta átvenni rendelését, a kiszállítás felfüggesztése megszüntetésének feltétele, hogy a Vásárló az újabb megrendelésben szereplő termékek vételárát előre megfizesse, és azokat személyesen átvegye. A kiszállítás felfüggesztéséről, valamint a felfüggesztés megszüntetésének feltételeiről a Szolgáltató írásban is tájékoztatja a

Vásárlót.

26. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltató fenti tájékoztatásának kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül nem, vagy csak részben egyenlíti ki lejárt tartozásának összegét, úgy a Szolgáltató jogosult törölni a megrendelést. A megrendelés törlése esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelés kiszállításának meghiúsulásával és törlésével összefüggésben felmerült indokolt költségeit felszámítani és kiszámlázni a Vásárló felé.

27. Bolti átvétel esetén a Szolgáltató e-mailen tájékoztatja a Vásárlót a termék átvételének lehetőségéről. Szolgáltató a Vásárló által megrendelt terméket a Vásárló fenti tájékoztatásától számított öt (5) munkanapig tartja rendelkezésre. Amennyiben Vásárló az általa megrendelt terméket öt (5) munkanapon belül a Szolgáltatótól nem veszi át, úgy a Szolgáltató Vásárlót először telefonon hívja fel a megrendelés átvételére, majd ennek eredménytelensége esetén a Vásárló részére e-mailben küld tájékoztatást a megrendelés lezárásáról és a termék ellenértéke visszafizetésének feltételeiről.

28. A megrendelt termék Vásárló általi átvételének elmaradása esetén Szolgáltató a termék ellenértékét visszafizeti Vásárló részére oly módon, hogy annak összegét átutalja a Vásárló által írásban megadott bankszámlaszámra, a Vásárló tájékoztatásának kézhezvételét követő tizennégy (14) napon belül. Szolgáltató visszafizetési kötelezettségének teljesítésével mindaddig nem esik késedelembe, amíg Vásárló a termék vételárának visszautalásához szükséges adatokat Szolgáltató részére nem küldi meg.

Fizetési lehetőségek

29. Vásárló az alábbi fizetési módokon egyenlítheti ki Szolgáltató felé a megrendelt és kiszállított termék ellenértékét, valamint a megrendelés során feltüntetett kiszállítási díját:
    1. **Utánvéttel** a futárszolgálat szolgáltató képviselőjénél
       A Vásárló a vételárat és a szállítási költséget a küldemény futárszolgálat általi kézbesítésekor a futárnak – készpénzben vagy bankkártyával – egyenlíti ki.
    2. **Előre utalással** a megadott bankszámlaszámra;
    3. **Bankkártyával** vagy készpénzben személyes átvétel során.

Biztosítás és szállítás

30. Valamennyi online rendelt csomagra biztosítást kötünk. A termékekre vonatkozó kárveszély a csomag átvételekor száll át Önre.

31. A rendelés leadásától (és előre utalás során a vételár jóváírásától) számított három munkanapon belül igyekszünk minden megrendelést kiküldeni.

32. A weboldalon feltüntetett becsült kiszállítási idő csak tájékoztatásul szolgál. A szállítás esetleges késedelméről a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásától számított legkésőbb 3 (három) munkanapon belül e-mail útján szintén tájékoztatja Önt. Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha a megrendelés megérkezésének visszaigazolásától számított legkésőbb 3 (három) munkanapon belül a kiszállítás megkezdéséről, illetve a szállítás esetleges késedelméről nem kap visszaigazolást.

33. A weboldalon található termékek elérhetősége tájékoztató jellegű, a Szolgáltató a termék aktuális elérhetőségét nem garantálja. Ha a megrendelt termék a kiszállítás időpontjában nincs készleten és Ön a hiányzó terméken kívül további terméket nem rendelt, úgy a Szolgáltató – a Vásárló értesítése mellett - törli a megrendelést. Ha a megrendelt termékek közül a kiszállítás időpontjában egy vagy több termék nincs készleten, akkor a Szolgáltató a szállítható termékeket küldi meg az Ön részére. A Szolgáltató a nem szállítható termékekről, valamint a megrendelés esetleges törléséről a megrendelés megérkezésének visszaigazolásától számított 3 (három) munkanapon belül e-mailben tájékoztatja Önt. Amennyiben Ön a nem szállítható termék vételárát már megfizette, azt a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti az Ön részére.

34. A házhozszállítás a Szolgáltató által választott futárszolgálattal történik.

35. A házhozszállítási szolgáltatás mindenkori szállítási díjai a honlapon kerülnek feltüntetésre, s annak pontos mértékéről a Vásárló a megrendelés során kap teljes körű tájékoztatást annak érdekében, hogy a Vásárló a megrendelést már a szállítási díj ismeretében adhassa le.

36. A munkanapokon 08:30 óráig a webáruházon keresztül véglegesített megrendelést a következő 2-3 munkanapon belül (kivéve kiemelt időszakok, mint pl. Glamour Napok, JOY Napok, Black Friday, Karácsony, stb.) 17 óráig megkísérlik kiszállítani a megadott szállítási címre. A kézbesítést a FOXPOST futárszolgálat kétszer kísérli meg; ha a második kézbesítés is sikertelen, úgy a csomag visszaszállításra kerül a feladónak. A vállalt szállítási határidő csak abban az esetben érvényes, ha a megrendelő a megjelölt szállítási napon elérhető az általa megadott szállítási címen (a szállítás konkrét napja a rendelés feladásakor kerül közlésre). Házhoz szállítás esetén fizethet előre utalással, illetve készpénzben vagy bankkártyával a futárnál.

37. Kiemelt időszakban (pl.: Glamour-napok, Joy-napok, Black Friday, karácsony, stb.) a megnövekedett forgalomnak köszönhetően több nappal is meghosszabbodhat a szállítás határideje. Tekintettel arra, hogy a kiemelt időszakokban érvényesülő hosszabb szállítási határidő eltér az általunk alkalmazott szokásos szerződési gyakorlattól, így az ilyen esetekben külön figyelemfelhívó tájékoztatást jelenítünk meg a webáruház felületére történő belépéskor.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

Kellékszavatosság

38. A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

39. A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet.

40. A Vásárló kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy az a Szolgáltatónak – más kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

41. Ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy megfelelő határidőn

belül a Vásárló érdekeit kímélve nem tudja elvégezni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

42. A Vásárló a hibát a Szolgáltató költségére nem javíthatja ki, illetve mással nem javíttathatja ki.

43. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

44. Ha a Vásárló hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

45. A Vásárló akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy a szerződéstől elállni, ha
    1. • a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy nem megfelelő határidőn belül végezte el, vagy a Szolgáltató megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
    2. • ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
    3. • a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá;
    4. • a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a Vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

46. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni.

47. Kicserélés vagy elállás esetén a Vásárló nem köteles megtéríteni a terméknek azt az értékcsökkenését, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

48. Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

49. Ha a Vásárló az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy
    1. a) a Vásárlónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut; és
    2. b) a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Vásárló részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

50. A Vásárló választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

51. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül a Szolgáltatóval közölni.

52. A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

53. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait nem érvényesítheti.

54. A kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Termékszavatosság

55. Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

56. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

57. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti, e határidő elteltével a Vásárló ezt a jogosultságát elveszti.

58. A Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a termék hibáját a Vásárlónak kell bizonyítania.

59. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
    1. a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
    2. b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
    3. c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

60. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

61. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, ugyanakkor termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval (forgalmazóval) szemben érvényesítheti.

Jótállás

62. A Szolgáltatót hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek tekintetében jótállási kötelezettség terheli. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

63. A jótállás időtartama
    1. • 10.000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
    2. • 100.000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
    3. • 250.000 forint eladási ár felett három év.

64. A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadása napjával kezdődik.

65. A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve, ha a fogyasztási cikket a jótállás időtartama alatt javítani kell. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

66. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így különösen, ha a hibát
    a) szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),b) rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,c) helytelen tárolás, helytelen kezelés, átalakítás, rongálás,d) elemi kár, természeti csapás, külső hatás következtében bekövetkező rongálódás, vagy egyéb a vásárlás után keletkezett esemény/körülmény okozta.

67. A Vásárló jótállás alapján – választása szerint – az alábbi igényeket érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben.

68. A Vásárló kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy az a Szolgáltatónak – más jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

69. Ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy megfelelő határidőn belül a Vásárló érdekeit kímélve nem tudja elvégezni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

70. A Vásárló a hibát a Szolgáltató költségére nem javíthatja ki, illetve mással nem javíttathatja ki.

71. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

72. A Vásárló akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy a szerződéstől elállni, ha
    a) a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy nem megfelelő határidőn belül végezte el, vagy a Szolgáltató megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
    b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
    c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá;
    d) a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a Vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

73. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni.

74. Kicserélés vagy elállás esetén a Vásárló nem köteles megtéríteni a terméknek azt az értékcsökkenését, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

75. Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

76. Ha a Vásárló az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy
    a) a Vásárlónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut; és
    b) a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Vásárló részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

77. A Vásárló választott jótállási jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

78. A Vásárló a jótállásból eredő jogait a jótállási jeggyel érvényesítheti, ugyanakkor a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Vásárló rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén a Vásárló a szerződés megkötését az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlával vagy nyugtával (a továbbiakban együtt: számla) – bizonyíthatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (számlával) érvényesíthetők.

79. A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

80. Ha a termék gyártója az áru tekintetében meghatározott időtartamra a tartósságra vonatkozó jótállást nyújt, a Vásárló közvetlenül a gyártótól is követelheti a tartósságra vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt, hogy az áru hibáját javítsa ki, vagy az árut cserélje ki, a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint.

81. Amennyiben a termékhez adott jótállási nyilatkozatban foglalt feltételek a Vásárlóra nézve kevésbé kedvezőek, mint a kapcsolódó reklámok szerinti feltételek, akkor a jótállásra kötelezett a kapcsolódó reklámokban foglalt jótállásra vonatkozó feltételek szerint felel a hibás teljesítésért, kivéve, ha a szerződés megkötése előtt a kapcsolódó reklámokat a jótállási nyilatkozatban foglalt feltétellel azonos vagy hasonló tartalommal helyesbítették.

15. Kijavítás iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbác) a termék Vásárló részére történő visszaadásának időpontját.

82. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

83. Ha a jótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számlán) feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.

84. Ha a jótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában –, valamint, ha a Vásárló nem igényli a vételár arányos leszállítását, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni.

85. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számlán) feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.

86. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Szolgáltatóval való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számlán) feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.

87. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, ugyanakkor a Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a fentiekben meghatározott jogosultságoktól (kellékszavatosság, termékszavatosság) függetlenül megilletik.

88. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

A szavatossági és jótállási igények intézése

89. A Szolgáltató a Vásárló nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolatát a Vásárló rendelkezésére bocsátja. Ha a Szolgáltató a Vásárló szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról 5 (öt) munkanapon belül értesíti a Vásárlót.

90. A Vásárlónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatja a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Elállási jog, az elállási jog gyakorlása

91. A Vásárlónak joga van ahhoz, hogy a Szolgáltatóval kötött Szerződéstől 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elálljon.

92. Az elállási határidő
    1. a) attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
    2. b) több termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;
    3. c) több tételből vagy darabból álló termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

93. A Vásárló elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

94. A Vásárló elállási jogát erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával vagy – választása szerint – a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. A Vásárló elállási joga gyakorlásáról a termék visszaküldésével egyidejűleg a visszaküldési űrlapon is nyilatkozhat. Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét arra, hogy amennyiben az elállással érintett termék megvásárlására tekintettel a Vásárló ajándékra is jogosulttá vált, úgy a Vásárló a megvásárolt terméken túl – figyelemmel az elállásnak a termék adásvételéhez kapcsolódó járulékos szerződés felbontását eredményező hatására – a kapott ajándékot is köteles a Szolgáltató részére visszaküldeni a fent írt határidőben.

95. A Vásárló az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatát – postai úton vagy e-mail útján – köteles eljuttatni a Szolgáltató alábbi elérhetőségeinek valamelyikére:1054 Budapest, Báthory utca 6.; e-mail: beautypestbrow@gmail.com vagy az info@beautypestinc.com.

96. A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt elállási határidő lejárta előtt elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére eljuttatja.

Visszatérítés

97. Ha a Vásárló a Szerződéstől eláll, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is.

98. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a Szolgáltató a kettő közül a korábbi időpontot veszi figyelembe. A Szolgáltató nem téríti meg azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.

99. A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat – a Vásárlót e fizetési mód alkalmazásából adódóan semmilyen többletköltség nem terheli. Részleges elállás esetén a visszatérített összeg és a Szolgáltató által kiállított helyesbítő számlán szereplő ellenérték között kerekítésből adódóan +/- 1 forint eltérés lehetséges.

A termék visszajuttatása

100. A Vásárló köteles a terméket a Szolgáltatónak késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni vagy átadni. A visszaküldési határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt a terméket a Szolgáltatónak elküldi vagy átadja. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

101. A Vásárló a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért kizárólag akkor felel, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

102. A Vásárló a terméket a Szolgáltató részére visszaküldheti vagy visszaviheti a Szolgáltató üzletébe.

103. A Vásárló a visszaküldéshez tetszőleges szállítási módot (postai utat, futárszolgálatot) vehet igénybe.

104. A Vásárló a terméket az alábbi címre küldheti vissza: 1054 Budapest, Báthory utca 6.

105. A megrendelés azonosíthatósága érdekében a Vásárlónak a visszaküldeni kívánt termékhez mellékelnie kell a visszaküldési űrlapot. A Vásárló a visszaküldési űrlapot a beautypestbrow@gmail.com vagy az info@beautypestinc.com e-mail címen vagy a +36 70 908 0800 telefonszámról igényelheti.

106. A Vásárló a visszaküldési űrlapon megjelölheti a visszaküldés okát, azonban ennek elmaradása a Vásárló elállási jogát nem érinti. A Vásárló a terméket – a vásárlást igazoló számla egyidejű bemutatása mellett – visszaviheti a Szolgáltató üzletébe.

Elállási jog alóli kivételek

107. A Vásárló a weboldalon vásárolt valamennyi termék esetében élhet elállási jogával.

108. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozta az online vitarendezési platformot. Az online vitarendezési platform célja, hogy elősegítse az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) letelepedett kereskedők közötti online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezését. A Vásárló az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti online vásárlással kapcsolatos panaszának rendezését. Az online vitarendezési platform a https://ec.europa.eu/odr oldalon érhető el.

A felelősség korlátozása

109. A jelen feltételek egyetlen rendelkezése sem zárja ki, illetve korlátozza a gondatlanságból eredő halálért vagy személyi sérülését való felelősséget.

110. Ha a Szolgáltató minden gondossága ellenére helytelen ár kerül feltüntetésre – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, így a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os árra –, a Szolgáltató nem köteles a Terméket a helytelen áron szállítani, hanem jogosult felajánlani a helyes áron történő szállítást. A Vásárló ezt követően megerősítheti a megrendelését, vagy bármely fél elállhat a szerződéstől.

Panaszkezelés

111. A Vásárló a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségek valamelyikén:
BP Nail Korlátolt Felelősségű TársaságSzékhely: 1054 Budapest, Báthory utca 6. fszt. 1.Telefon: +36 70 908 0800 // +36 30 179 6959E-mail: beautypestbrow@gmail.com vagy az info@beautypestinc.com

112. A Vásárló szóbeli panaszát a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja azt. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát, valamint a panaszra adott érdemi válaszát a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül megküldi a Vásárlónak.

113. A Vásárló írásbeli panaszát a Szolgáltató a beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.
Békéltető testület

114. A Vásárló a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független békéltető testülethez fordulhat.

115. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

116. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a vitás ügy rendezését a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje.

117. A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyvédtv.") 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános

alávetési nyilatkozatot nem tett.

118. Békéltető testületi eljárás – illetékességi októl függően – az alábbi békéltető testületeknél kezdeményezhető:
a) A Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint az ÁSZF 2. számú mellékletében felsorolt békéltető testületekhez fordulhat.
b) A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége a következő:
Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Weboldal: https://bekeltet.bkik.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefon: 06 (1) 488 21 31

119. Online kérelem benyújtása: https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa.

120. A Vásárló a lakóhelye, vagy szokásos tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét a https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai weboldalon, az illetékes békéltető testület weboldalára mutató linkre kattintva érheti el.

121. Az Európai Unió által biztosított online vitarendezési platform valamennyi, az Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó és az Unióban letelepedett kereskedő közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében nyújt alternatív vitarendezési fórumot.

122. Az Európai Online Vitarendezési Platform » IDE KATTINTVA « érhető el (https://ec.europa.eu/odr). A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségeit tartalmazó táblázat letöltéséhez » KATTINTSON IDE «. (https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/hova_fordulhatok)

További igényérvényesítési lehetőségek

123. A Vásárló panaszával fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, illetve a jogvita rendezése érdekében bírósági eljárást kezdeményezhet.

124. A fogyasztóvédelmi hatóság feladatait elsőfokon a vármegyei kormányhivatalok (fővárosi kormányhivatal) járási (fővárosi kerületi) hivatalai látják el. A járási hivatalok elérhetősége megtalálható a http://jarasinfo.gov.hu/oldalon.

Értesítések

125. Amennyiben a jelen feltételek alapján Ön értesítést vagy egyéb tájékoztatást köteles küldeni a részünkre, azt e-mailben az beautypestbrow@gmail.com vagy az info@beautypestinc.com email címre vagy postán a BP Nail Kft., 1054 Budapest, Báthory utca 6. fszt. 1. címre teheti meg. Javasoljuk, hogy a küldeményt ajánlva adja fel. Az e-mailben küldött értesítés csak akkor tekintendő érvényesnek, ha írásban visszaigazoltuk azt.

Adatvédelem

126. Személyes adatai kezelésére a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók, mely elérhető és letölthető az alábbi oldalról: https://www.beautypestshop.com/shop_help.php?tab=privacy_policy.

Irányadó jog és joghatóság

127. A jelen feltételekre és valamennyi létrejövő szerződésre a magyar jog érvényes, és a felek alávetik magukat a magyar bíróságok illetékességének.

Budapest, 2023. október 27.

*** *** ***
BP Nail Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1054 Budapest, Báthory utca 6. fszt. 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-355710
Adószám: 27894138-2-41
Nyilvántartós bíróság: Fővárosi Törvényszék
E-mail: beautypestbrow@gmail.com vagy az info@beautypestinc.com
Telefon: + 36 70 636 4444

*** *** ***
Elállási nyilatkozat-minta

(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)
Címzett: BP Nail Kft. – 1054 Budapest, Báthory utca 6. fszt. 1.E-mail: info@beautypestinc.com // beautypestbrow@gmail.com
Telefon: +36 70 636 4444

Alulírott/ak _____ (név) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:
Rendelésszám: Átvétel időpontja: Termék(ek) megnevezése Termék mennyisége Vásárló neve: Vásárló címe: Vásárló aláírása (ha papír alapon nyújtja be) Kelt:

A békéltető testületek elérhetősége

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154, (20) 283-3422
Fax száma: (72) 507-152
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, 501-532,
(70) 938-4765
Fax száma: (76) 501-538
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976
Fax száma: (66) 324-976
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: https://bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: https://www.bekeltetesfejer.hu/

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-217
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710, 500-745
Fax száma: (52) 500-720
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Hadnagy u. 6.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8., III. em. 303-304. szoba
Telefonszáma: (20) 373-2570
E-mail cím:
bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu
Honlap: https://kem-bekeltetes.hu/

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fszt. 14. Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
E-mail cím: nkik@nkik.hu
Honlap: www.nkik.hu ,
www.bekeltetes-nograd.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Telefon: 06-1-792-7881
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000, 501-026
E-mail cím: skik@skik.hu
Honlap: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661, (30) 664-2130
Fax száma: (74) 411-456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645
E-mail cím: bea@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefonszáma: (88) 814-111, (88) 814-121
Fax száma: (88) 412-150
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu
Honlap: http://www.bekelteteszala.hu/